



Fougères & son Pays

**Newsletter
Pro n°6
-
DECEMBRE
2014**

**Chers
Partenaires,
retrouvez dans
cette
newsletter des
actus et des
infos
pratiques.**

**L'Equipe de
l'Office de
Tourisme vous
souhaite de
bonnes fêtes
de fin
d'année !**

Chèques-cadeaux : faites plaisir à vos proches !

Pour la deuxième année consécutive, l'Office de Tourisme participe à la dynamique commerciale de la ville, en partenariat avec le Club du Commerce de la CCI Saint-Malo/Fougères. Des chèques-cadeaux utilisables dans les commerces partenaires de l'opération sont en vente et permettent aux bénéficiaires d'acheter librement selon leurs envies. Plus d'informations : <http://www.moncommerce35.fr/cheques-cadeaux-pays-fougères>



Bilan de la saison estivale

La haute-saison a tardé à démarrer (dernière semaine de juillet et non après le 14 juillet). Cependant, les chiffres du mois de juillet sont sensiblement identiques à ceux de juillet 2013 alors que Fougères accueillait le Tour de France.

Mode d'accès à l'information à l'OTSI :

	<i>Juillet-août 2014</i>	<i>Juillet-août 2013</i>
<i>Téléphone</i>	695 (-28,42%)	971 (+ 8,86%)
<i>Fax</i>	0	0
<i>Guichet/visiteurs</i>	15.192 (+2,79%)	14.779 (+ 5,14%)
<i>Demande d'informations par courrier</i>	13	7
<i>Internet</i>	161 demandes par mail 57.398 visiteurs sur le site	153 demandes par mail 46.474 visiteurs sur le site
<i>TOTAL des contacts</i>	73.459 (+17,75%)	62.384 (+15,51%/2012)*

** non comptabilisés : les visites sur Facebook et applications iphone et android*

Les fêtes de fin d'année approchent !

Afin de renseigner au mieux nos visiteurs, nous établissons un programme qui sera en libre-service à l'Office de Tourisme et mis en ligne sur notre site Internet. N'hésitez pas à nous faire parvenir tous vos événements!

La Démarche Qualité Tourisme

Afin de proposer un service et un accueil performant, l'Office de Tourisme a obtenu la Marque Qualité Tourisme en 2013. Grâce à la démarche Qualité, entamée en 2006, les conseillères en séjours sont attentives à la satisfaction des visiteurs. Des questionnaires de satisfaction sont proposés aux touristes et permettent d'engager des améliorations. Un référentiel de 130 critères obligatoires doit être respecté pour pouvoir conserver la Marque.





Une idée de cadeau pour Noël?

L'Office de Tourisme du Pays de Fougères vend des places de concerts, spectacles, matchs de foot...pour Fougères, ses environs et même toute la France !

Partenariat 2015

En tant que professionnels, vous serez très prochainement sollicités pour devenir notre partenaire. Vous recevrez donc le guide du partenaire 2015 pour vous informer de nos missions et bénéficier de nos divers outils de communication et de promotion.



Nouvelle application pour le Geocaching

Téléchargez la toute nouvelle application mobile gratuite pour Iphone et Android "Trésors de Haute Bretagne" pour découvrir les 70 trésors de Haute Bretagne grâce à votre mobile. Plus ludique, plus pratique, plus drôle, découvrez le nouvel univers du geocaching!

<http://www.tresorsdehautebretagne.fr/>



Guide Touristique mobile : Monument Tracker !

A pied, à vélo ou en voiture, votre Smartphone en poche, partez à la découverte des monuments du Pays de Fougères ! Quizz, chasses aux trésors, circuits ou balades libres, tout est mis en œuvre pour découvrir le territoire en s'amusant.

Cette application "Brad in Bretagne" est un véritable guide culturel virtuel permettant de géolocaliser les monuments autour de soi via son Smartphone.

En savoir plus : <http://www.bretagne35.com/application-mobile-brad-in-haute-bretagne>

Nos horaires d'ouverture actuels

Jusqu'à Pâques : le lundi de 14h à 18h et du mardi au samedi de 10h à 12h30 et de 14h à 18h.

Pour votre information : nous sommes ouverts les deux dimanches précédant Noël, les 14 et 21 décembre de 14h à 18h.

Pense pas bête...

Vous prenez des vacances? Et vous avez bien raison! Aussi, dans un souci de renseigner au mieux nos visiteurs, nous vous remercions de **nous transmettre vos périodes de fermeture**. Un petit email suffit! De plus, n'hésitez pas à nous transmettre **vos animations**, nous nous ferons un plaisir de les diffuser.

Office de Tourisme du Pays de Fougères
2, rue Nationale - 35300 FOUGERES
Tel : 02.99.94.12.20 / Fax : 02.99.94.77.30
tourisme@ot-fougères.fr / www.ot-fougères.fr



Suivez-nous aussi sur :

